

Marcelo Bessa Silva Spolador

Gerente comercial de agência. Passei dois anos e cinco meses no *Banco Santander* com uma carteira de 2.500 clientes na mão – crédito, seguros, investimentos, consórcio e adquirência, com meta mensal, NPS e PDD sob minha responsabilidade.

Londrina – PR (18) 99758-1234 marcelo0.bessa@gmail.com linkedin.com/in/marcelo-bessa- marcelo-bessa.pages.dev

CERTIFICAÇÕES DO MERCADO FINANCEIRO

CEA Certificação de Especialista em Investimentos, ANBIMA. Obtida em 2022.	AAI Agente Autônomo de Investimentos, ANCORD. Obtida em 2022.	Disponibilidade Londrina, Maringá e região. Veículo próprio, abertura para viagens e mudança.
--	---	---

EXPERIÊNCIA EM AGÊNCIA

AGO 2019 – DEZ 2021 · MARTINÓPOLIS, SP

Gerente de Negócios e Serviços II

Banco Santander

Responsável pela carteira de 2.500 clientes pessoa física e MEI de uma agência com oito colaboradores, atuando também como backup do segmento pessoa jurídica.

- **Gestão de carteira e crédito.** Prospecção ativa e rentabilização da base, com visitas comerciais a fazendas, usinas e demais estabelecimentos da região. Gestão de PDD e cobrança de inadimplentes. Ativação de adquirência para geração de novos negócios.
- **Vendas consultivas.** Portfólio completo do banco: consignado, empréstimo pessoal, giro empresa, cédula rural, crédito imobiliário, financiamento de veículo, investimentos, seguros de auto, vida, casa e residencial, capitalização, consórcio e adquirência.
- **Indicadores e qualidade.** Acompanhamento dos KPIs da instituição e gestão de NPS, com entrega de meta mensal e foco em satisfação do cliente. Atendimento multicanal: presencial, telefone, WhatsApp e e-mail.
- **Rotina administrativa da agência.** Gestão financeira da tesouraria, guarda e manuseio de numerário, ATMs, abertura e fechamento de caixa, recebimento de pagamentos e transações bancárias.

TRAJETÓRIA

MAR 2026 – ATUAL · LONDRINA, PR

Engenheiro Civil

Yano Estruturas Metálicas

- Gestão de obras de estrutura metálica: planejamento, medições, controle de custos, compras e acompanhamento de execução em campo.
- **Desenvolvi sozinho, do zero, o sistema de gestão que a empresa usa todos os dias** – obras, estoque, expedição e financeiro, com banco de dados, controle de acesso por perfil de usuário e automação de rotinas em servidor próprio. Treze módulos, mais de cinquenta versões, em produção.

2016 – 2025

Experiências anteriores

- **Orientador de Educação Digital** – Escola SESI, Presidente Epitácio, SP. Suporte a docentes, treinamentos e ensino de programação.
- **Auxiliar de Engenharia** – Innovatore Engenharia, Presidente Epitácio, SP. Gestão financeira de obra, pagamento de fornecedores e medições.
- **Estagiário de Engenharia** – Artenge Construtora, Presidente Prudente, SP. Medições, compras, planilhas de acompanhamento e contato com cliente final.

FORMAÇÃO E FERRAMENTAS

- **Engenharia Civil** – Universidade do Oeste Paulista (UNOESTE), Presidente Prudente. Conclusão em 2018.
- **Power BI** (Unova Cursos, 25h) e **Data Science** (Data Science Academy, 72h) – análise de dados aplicada a resultado comercial.
- **Inglês intermediário.** Pacote Office avançado. Facilidade para falar em público, conduzir apresentações e reuniões.